FIRAT ÜNİVERSİTESİ

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

DESTEK EĞİTİM SİSTEMİ

ORYANTASYON VE BİLGİLENDİRME KILAVUZU

Sürüm: 2.0

Tarih: 9 Ekim 2026

Sorumlu Birim: Fırat Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu

İÇİNDEKİLER

1. Amaç, Kapsam ve Hedef Kitle

2. Destek Eğitim Sisteminin Yapısı (Self-study + Akademik Destek + Dijital Materyaller)

3. Uzaktan Eğitim Sistemine Giriş ve "Destek Eğitim Sınıfı"na Erişim

4. Öğrenci Sorumlulukları ve Süreçte Beklenen Akademik Tutum

5. Akademik Destek: Ofis Saatleri, Yüz Yüze/Online Görüşme Talebi ve Kurallar

6. İletişim, Teknik Destek ve Resmî Başvuru Yolu

7. İzleme ve Takip Mekanizması (Kitap Alan/Almayan) ve Veri Kullanım İlkesi

8. Kaynaklar: Language Hub Online, LMS ve Kurumsal Yönlendirme İlkesi

9. LMS Materyalleri

10. ZIP Dosyaları: İndirme-Açma (Extract) ve Sorun Çözme

11. Language Hub Online ile Ek Pratik

12. Oryantasyon ve Bilgilendirme Dersi

13. Ekstra Müfredat (Extra-Curricular) Aktiviteleri ve Okulla Bağın Korunması

14. Destek Eğitim Programının Yapısı ve Yüz Yüze Eğitime Başvuru

15. Pre-A1 Sınıflarında Eğitim Süreci ve Foundation Pack

16. Son Not

1. AMAÇ, KAPSAM VE HEDEF KİTLE

Bu destek eğitim modülü; Fırat Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programı'na kayıtlı olup aşağıdaki durumlarda bulunan öğrencilere yöneliktir:

- Pre-A1 sınavında başarılı olamayan öğrenciler,
- Modül tekrarı durumunda modülleri içeriden tamamlamaya süresi yetmeyen ve bu nedenle sınava dışarıdan hazırlanan öğrenciler,
- Geç kayıt nedeniyle modül içeriklerini eksik tamamlaması gereken öğrenciler,
- Mevcut kurda kayıtlı olup İngilizce Yeterlilik Sınavı (Proficiency Exam) için ek akademik desteğe ihtiyaç duyan öğrenciler,
- Hazırlık eğitimi süresince devam şartını yerine getiren fakat başarısız olan ve yeterlilik sınavlarına bireysel olarak hazırlanan öğrenciler,
- Yatay geçiş ve ek yerleştirme ile gelen veya kayıt tarihi farklı olan yabancı uyruklu öğrenciler.

Bu modül yalnızca destek amacı taşımaktadır; tam zamanlı derslerin veya kur programının yerine geçmez. Farklı kurs, özel kuruluş ve yayınlara yönlendirme yapılmamaktadır.

Destek eğitim sürecinde öğrenme sorumluluğu esas olarak öğrenciye aittir.

2. DESTEK EĞİTİM SİSTEMİNİN YAPISI

Destek eğitim sistemi üç bileşen üzerine kurulmuştur:

1) Self-study (Bireysel çalışma)

2) Akademik destek (Yüz yüze ve online görüşmeler)

3) Çevrim içi/dijital öğrenme materyalleri

Dijital materyaller yalnızca uzaktan eğitim sistemi ile sınırlı değildir. Öğrenciler, Language Hub Online platformu ve Uzaktan Eğitim Sistemi (LMS) materyallerini birlikte kullanarak çalışmalarını sürdürebilir.

3. UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİNE GİRİŞ VE "DESTEK EĞİTİM SINIFI"

Öğrenciler, uzaktan eğitim sisteminde "Destek Eğitim Sınıfı"na kayıtlıdır.

Sisteme erişim: https://debsis.firat.edu.tr

Giriş: OBS kullanıcı adı ve şifre ile yapılır.

Adım 1: Sisteme giriş yapılır.

Adım 2: "Destek Eğitim Sınıfı" bölümü seçilir.

Adım 3: Duyurular düzenli olarak takip edilir. Tüm bilgilendirme ve güncellemeler LMS üzerinden yapılacaktır.

4. ÖĞRENCİ SORUMLULUKLARI VE BEKLENEN AKADEMİK TUTUM

Destek eğitim, sorumluluğun öğrencide olduğu ilkesine dayanır. Öğrencilerden beklenenler şunlardır:

- LMS ve Language Hub Online kaynaklarını düzenli ve planlı biçimde kullanmak,
- Eksik olduğu dil alanlarını belirleyerek tekrar çalışması yapmak,
- Mock exam ve benzeri ölçme materyallerini özenle çözmek,
- Vocabulary çalışmalarını tamamlamak ve kelime tekrarlarını sürdürmek,
- Ekstra müfredat (extra-curricular) etkinliklere katılarak okulla akademik bağını korumak,
- Öğrenci El Kitabı, Öğrenci Rehberi ve ders izlencelerini incelemek.

5. AKADEMİK DESTEK: OFİS SAATLERİ, GÖRÜŞME TALEBİ VE KURALLAR

5.1 Ofis saatleri (yüz yüze destek)

Öğrencilere her hafta yüz yüze akademik destek sağlanacaktır. Tüm öğretim elemanlarına ait ofis saatleri Yüksekokul web sayfasında yayımlanmaktadır.

5.2 Online akademik görüşme talebi

Öğrenciler, ihtiyaç duyulması hâlinde yüz yüze veya online akademik görüşme talep edebilir. Online görüşme talepleri öncelikle sorumlu öğretim elemanına iletilir; görüşme uygun görüldüğü takdirde planlanır.

5.3 Kurallar

- Öğrenciler, kayıtlı olmadıkları kurlarda misafir öğrenci olarak derslere katılamaz.
- Ek kaynaklar için Yabancı Diller Kütüphanesi, ofis saatlerinde öğretim elemanının izni ve gözetimi altında kullanılabilir.

6. İLETİŞİM, TEKNİK DESTEK VE RESMÎ BAŞVURU YOLU

6.1 İlk basamak: Sorunları çözen sorumlu öğretim elemanları

Destek eğitim süresince teknik ve akademik tüm konularda başvurulacak ilk kişiler ile sorunların çözümünden sorumlu kişiler aşağıdaki öğretim elemanlarıdır. Öğrenciler, taleplerini bu öğretim elemanlarına LMS üzerinden mesaj yoluyla iletir:

Öğr. Gör. Ezgi Derya Tertemiz

E-posta: edtertemiz@firat.edu.tr

Öğr. Gör. Dr. Bilge Merve Saçan

E-posta: bmsener@firat.edu.tr

Öğr. Gör. Seniha Silman

E-posta: sedevecioglu@firat.edu.tr

6.2 Resmî başvuru yolu

Başvuru sırası aşağıdaki gibidir:

1) Yukarıda belirtilen öğretim elemanları

2) Sorunun çözülememesi hâlinde sırasıyla aşağıdaki resmî iletişim kanalları:

Öğr. Gör. Dr. Fatih ÖZTÜRK

Yabancı Diller Bölüm Başkanı

E-posta: fozturk@firat.edu.tr

Telefon: 424-2370000-5157

Öğr. Gör. Dr. A. Gökhan TUĞAN

Müdür Yardımcısı

E-posta: agtugan@firat.edu.tr

Telefon: 424-2370000-5158

7. İZLEME VE TAKİP MEKANİZMASI (KİTAP ALAN / ALMAYAN) – VERİ KULLANIMI

- Kitap alan öğrenciler: Language Hub Online hesap verileri + LMS katılım/etkileşim verileri üzerinden takip edilir.
- Kitap almayan öğrenciler: Yalnızca LMS katılım/etkileşim verileri üzerinden takip edilir.

İzleme verileri yalnızca akademik destek sağlama ve ilerleme takibi amacıyla kullanılır.

Sınavlar/ölçme uygulamaları kullanılan kitaplarla paralel olduğundan ders kitabının temin edilmesi şiddetle önerilmektedir.

8. KAYNAKLAR VE KURUMSAL YÖNLENDİRME İLKESİ

Destek eğitim sistemi kapsamında öğrencilere özel kurs, özel kuruluş veya harici yayınlara (bilimsel akademik yayın ve kitaplar hariç) kurumsal yönlendirme yapılmamaktadır. Bu durum, kurumun tarafsız akademik yönlendirme ilkesinden kaynaklanmaktadır. Öğrenciler bireysel olarak farklı kaynaklardan yararlanabilir; ancak destek eğitim süreci esas olarak Yüksekokul tarafından sağlanan akademik materyaller ve dijital içerikler üzerinden yürütülür.

8.1 Language Hub Online (kitap alan öğrenciler)
Language Hub Online'a erişim, kitapla birlikte edinilen şifre ile sağlanır.

Not: Language Hub Online'a erişimin tek yolu, kitabın satın alınması yoluyla edinilen şifre ile sisteme giriş yapılmasıdır.

8.2 Uzaktan Eğitim Sistemi (LMS)
LMS üzerinde seviye bazlı materyaller (Pre-A1/A1/A2/B1/B1+) bulunmaktadır. Tüm duyurular, ek bilgiler ve canlı dersler LMS üzerinden yürütülecektir.

9. LMS MATERYALLERİ
LMS'deki birçok içerik "el ile tamamlandı olarak işaretlenebilir" niteliktedir. Öğrenciler, içeriği çalıştıktan sonra ilgili öğeyi "tamamlandı" olarak işaretleyebilir.

10. ZIP DOSYALARI: NASIL AÇILIR? (EXTRACT/AYIKLAMA)
ZIP dosyaları, birden fazla dosyanın sıkıştırılmış hâlidir. İçeriğin kullanılabilmesi için ZIP dosyasının öncelikle açılması gerekmektedir.

10.1 Windows
1) ZIP dosyası indirilir.

2) Dosyaya sağ tıklanır ve "Tümünü Ayıkla (Extract All)" seçeneği kullanılır.

3) Oluşan klasör açılarak içindeki dosyalar kullanılır.

10.2 Mac
1) ZIP dosyası indirilir.

2) ZIP dosyasına çift tıklanır; dosya otomatik olarak açılır ve klasör oluşur.

10.3 Telefon (Android / iPhone)
- "Dosyalar/Files" uygulamasından ZIP dosyası açılır ve "Çıkart/Extract" seçeneği kullanılır.

- Cihaz bu işlemi desteklemiyorsa ZIP açma (ZIP extractor/unzip) uygulaması kullanılabilir.

10.4 ZIP açılmıyorsa

- Dosya yeniden indirilir; indirme işlemi yarım kalmış olabilir.
- Farklı bir cihazda denenir.
- Sorun devam ederse ekran görüntüsü eklenerek 6.1'de belirtilen öğretim elemanlarına LMS üzerinden mesaj gönderilir.

11. LANGUAGE HUB ONLINE İLE EK PRATİK

11.1 Language Hub Online

Kitap satın alan öğrenciler, kitapla birlikte edinilen şifre ile Language Hub Online'a erişerek tüm dil becerilerine yönelik çalışma yapabilir. Tamamlanan etkinlikler öğretim elemanları tarafından izlenebilir.

12. ORYANTASYON VE BİLGİLENDİRME DERSİ

Destek eğitim oryantasyon videosu LMS'ye yüklenecektir.

Oryantasyon ve bilgilendirme dersi, Öğr. Gör. Dr. Bilge Merve Saçan tarafından verilecektir. Dersin tarih ve saati ayrıca duyurulacaktır.

13. EKSTRA MÜFREDAT (EXTRA-CURRICULAR) AKTİVİTELER

Ekstra müfredat etkinlikleri düzenli olarak duyurulacaktır. Öğrencilerin bu etkinliklere katılması, okulla akademik bağın korunması ve dil gelişiminin desteklenmesi açısından önem taşımaktadır.

14. DESTEK EĞİTİM PROGRAMININ YAPISI VE YÜZ YÜZE EĞİTİME BAŞVURU

Hazırlık eğitimi süresince devam şartını yerine getiren fakat başarısız olan öğrencilerin yeterlilik sınavlarına yönelik bireysel çalışmalarını kolaylaştırmak ve öğrenme süreçlerini desteklemek amacıyla çevrim içi eğitim materyallerinin sunulması gerekli görülmüştür.

Bu çerçevede 2026-2027 akademik yılı kapsamında; destek eğitim talebinde bulunan, devamsızlık nedeniyle başarısız sayılmamış ve yeterlilik sınavlarına bireysel olarak hazırlanan öğrenciler için çevrim içi ortamda yürütülecek Destek Eğitim Programı başlatılmıştır.

14.1 Yüz yüze eğitime başvuru

- Sınıf kontenjanlarının uygun olması hâlinde, söz konusu öğrenciler önceden duyurulacak tarih aralıklarında dilekçe ile başvuruda bulunarak yüz yüze eğitimden de yararlanabilir.
- Yüz yüze eğitime kabul edilen öğrenciler sınav ve devam yükümlülüklerinden muaf tutulur.

14.2 Yabancı uyruklu ve yatay geçiş/ek yerleştirme öğrencileri

Yatay geçiş ve ek yerleştirme ile gelen veya kayıt tarihi farklı olan yabancı uyruklu öğrenciler destek eğitimden yararlanabilir.

15. PRE-A1 SINIFLARINDA EĞİTİM SÜRECİ VE FOUNDATION PACK

- Pre-A1 sınıflarındaki eğitim süreci, modülün ilk iki haftasında Foundation Pack ile başlar; ardından A1 seviye dersleriyle devam eder.
- İlk iki haftalık sürecin sonunda öğrenciler, seviyelerine ve öğrenme çıktılarına uygun bir yazma aktivitesi ile değerlendirilir.
- Değerlendirme sonucunda temel eğitim sürecinde yeterlilik sağlayamayan öğrenciler, modül içi eğitime ek olarak destek eğitim uygulamalarına yönlendirilir.

16. SON NOT

Bu sistem, kayıtlı olup destek eğitime ihtiyaç duyan öğrencilere İngilizce Yeterlilik Sınavı (Proficiency Exam) için destek sunmayı amaçlar.

Başarı; öğrencinin kendi sorumluluğunu alması, kaynakları etkin kullanması ve akademik destek mekanizmalarından yararlanması ile mümkündür.

Başarılar dileriz.